

Bonjour, je suis Emilie Giraudet, Senior Product Designer



+ de 10 applications métiers conçues, optimisées ou refondues en environnements B2B complexes. Aujourd'hui, je veux mettre cette expertise au service de la santé pour faire gagner du temps aux professionnels qui prennent soin des autres.



Quelques chiffres clés :

- + de 10 ans d'expérience en UX/Product Design
- 3 environnements métiers principaux : ERP, outils internes, e-commerce
- + de 10 projets sur des applications métiers
- Utilisateurs finaux : équipes opérationnelles et administratives (production, qualité, gestion), grand public

Ma spécialité :

👉 Comprendre des besoins et environnements complexes à fort enjeu d'usage pour les traduire en solutions faciles à prendre en main

Positionnement

Je sais intervenir sur :

- Des applications métiers complexes
- Des outils internes
- Des produits B2B

pour impacter fortement :

- L'adoption utilisateur
- L'efficacité opérationnelle
- La réduction des erreurs

Les points communs entre mon expérience et le domaine de la santé ?

- 👉 Des données éparpillées à centraliser
- 👉 Des outils multiples qui complexifie l'usage et la fiabilité des informations
- 👉 Des utilisateurs qui n'ont pas le temps d'être formés sur les logiciels, ils doivent être opérationnels en un clin d'œil
- 👉 Des outils pas assez confrontés à la réalité du terrain
- ➡ Dans les solutions que j'ai conçues, optimisées ou refondues, ce sont des problématiques que j'ai rencontrées et résolues.
- ➡ Je veux mettre ces compétences au service d'un secteur où l'usage a un impact direct sur la vie des gens : la santé.

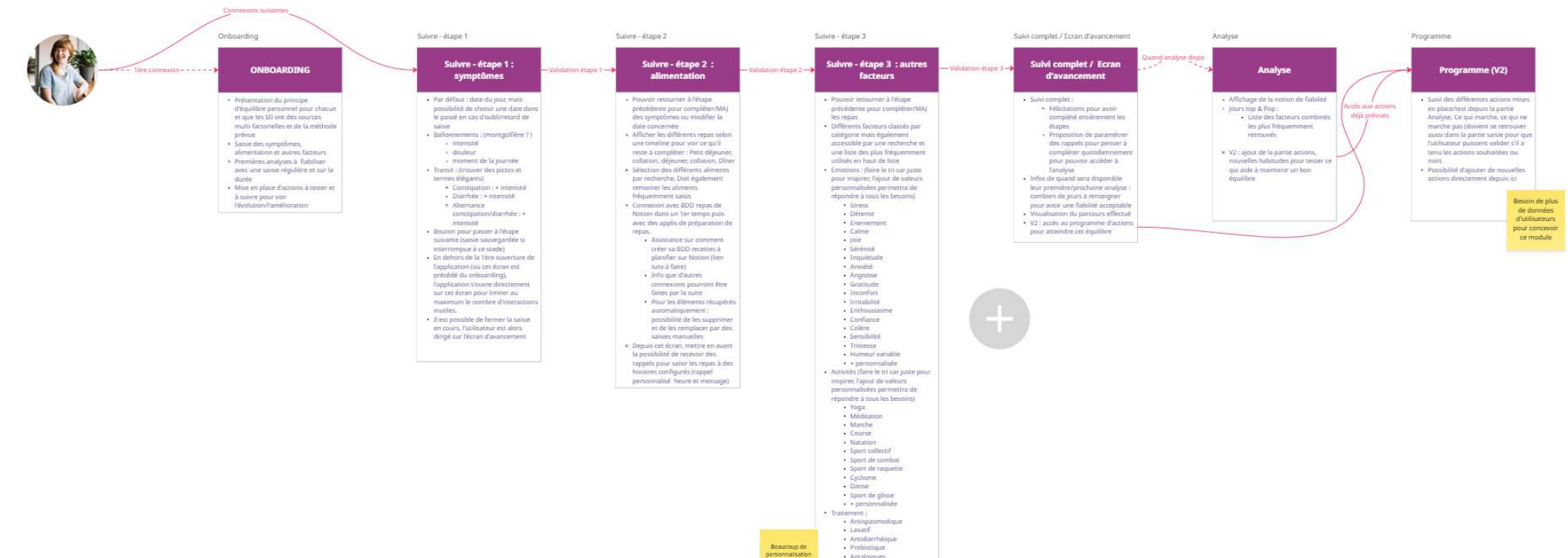


Mon rôle

Sur chaque mission :

- Définition des besoins et des problématiques à résoudre
- Identification des points de friction critiques
- Simplification ou conception des parcours clés
- Validation par des tests utilisateurs
- Alignement avec les contraintes métiers et techniques

KPI (pour appli)	<p>Nombre de saisies complètes / nombre de saisies commencées</p> <p>Taux de conversion VS abandon à chaque étape de la déclaration</p> <p>taux de retour des utilisateurs sur l'application</p>	<p>Nombre de consultations de l'analyse</p> <p>nombre de retour des utilisateurs après avoir consulté l'analyse</p>	<p>Nombre d'actions suivies</p> <p>Nombre de rappels d'actions</p> <p>Nombre d'alternatives mise en place</p>	
OPPORTUNITÉS	<ul style="list-style-type: none"> • augmenter l'engagement de la saisie quotidienne avec une expérience ludique + récompenses (gamification) <ul style="list-style-type: none"> - Définir des rappels quotidiens pour aider les utilisateurs à garder leur régularité • Pour l'alimentation : proposer une connexion avec des applis de planification de repas ou BDD notion ou autres 	<p>Pousser à l'action après l'analyse</p>	<p>Implémenter directement dans l'application ce dont ont besoin les utilisateurs pour améliorer leur équilibre : recettes alternatives, séances de yoga, méditations...</p>	
ACTIONS INTERACTIONS TÂCHES	<p>Je coche mes différents symptômes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ballonnements : intensité, avec douleur ou non, à quel moment de la journée - constipation : quels détails ? - diarrhée : quels détails ? - je vais à l'étape suivante 	<p>Je saisis mon alimentation du jour ou je complète ce qui est synchronisé de mon appli de planification des repas</p>	<p>Je coche les différents facteurs autres : émotions, activités, traitement</p>	<p>Je consulte mon analyse, son degré de fiabilité</p> <p>Je définis et suis mes actions à mettre en place</p>
RESSSENTIS ÉMOTIONS				
CONTRAINTES BLOCAGES PAINPOINT	<p>Contraintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sujets pas glamour du tout : voir comment garder une approche pas trop crue 	<p>Pain point : la saisie de l'alimentation de toute une journée peut être longue et décourageante</p> <p>le saisir au fur et à mesure de la journée ? Rappels aux horaires des repas ?</p>	<p>Contrainte : nécessite une quantité minimum de données pour que l'analyse soit pertinente</p>	<p>Contrainte : grande variété d'outils car grande variété de combinaisons et de facteurs selon chaque individu</p>



Objectif :

👉 Améliorer l'usage réel, pas seulement l'interface.

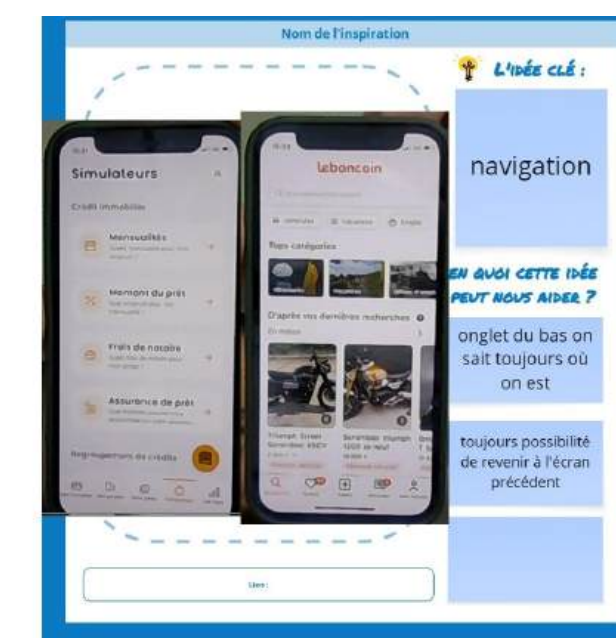
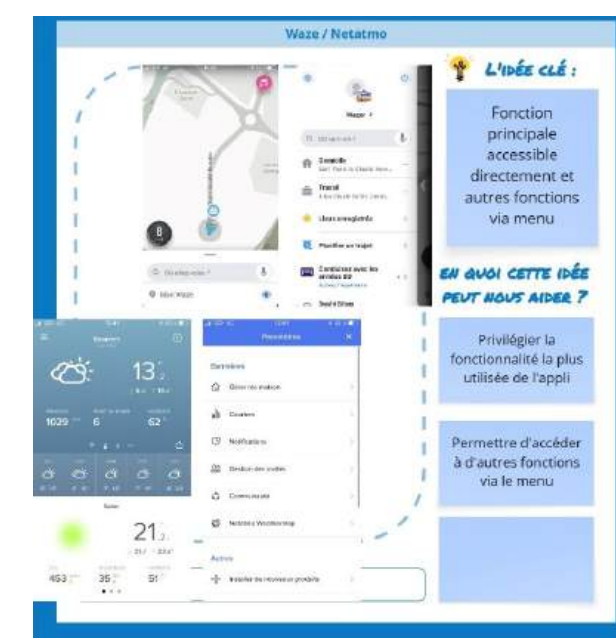
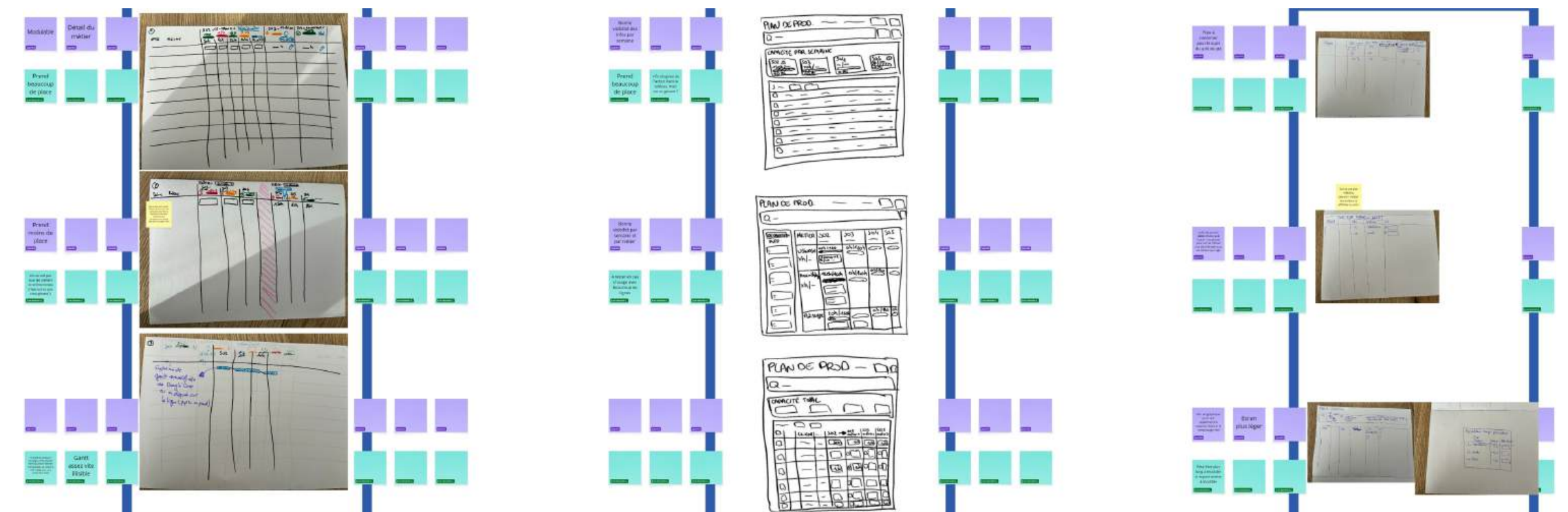
Grille d'observation TU maquettes cliquables					
Élément	Usability Note	Commentaire Usability Note	Utilisateur TU	N° Scénario	
Servir un OF à partir d'informations données	3 - Neutre	- Remarque : servir manuellement via clic dr...		Scénario 2	
Sous-élément	Type de tâche	Résultat	Commentaire	Type de retours	
A trouvé le menu	Obligatoire	OK	A remarqué que le menu avait changé de pl...		
A trouvé comment accéder au 3ème niveau de menu	Obligatoire	OK			
Réaction par rapport à la découverte de l'écran	Facultative				
A réussi à sélectionner un OF	Obligatoire	OK	Recherche aussi par ref cde client et par gra...		
A réussi à servir depuis le stock	Obligatoire	KO	N'a pas pensé à faire un clic droit pour accé...		
A réussi à affecter directement	Obligatoire	OK	Ok, a cliqué sur Affecter en masse après un ...		
A réussi à faire un desservi	Obligatoire	OK	Desservi sans problème. A directement ...		
A vu que les sauvegardes étaient faite automatiquement	Facultative				
Servir un OF à partir d'informations données	4 - Facile	Très simple mais ne correspond pas vraiment...		Scénario 2	
Servir un OF à partir d'informations données	4 - Facile	"Affecter en masse" : pas certaine de l'actio...		Scénario 2	
Servir un OF à partir d'informations données	3 - Neutre	Manque / aimerait avoir : qqch qui guide po...		Scénario 2	
Servir un OF à partir d'informations données	4 - Facile	- Aime bien les filtres de recherche		Scénario 2	
Servir un OF à partir d'informations données	2 - Difficile			Scénario 2	

Mes compétences

- Recherche utilisateur (entretiens, observation)
- Audit UX
- Ateliers de co-conception
- Analyse des usages et comportements
- Conception de parcours (UX)
- Création de Design System
- Maquettage et prototypage
- Tests utilisateurs

audit critères ergonomiques

Critère(s) ergonomique(s)	Ecran(s) concerné(s)	Type	Générique/spécifique	Criticité	Élément	Action suggérée
1. Guidage > 11 Incitation	Liste des factures d'acco...	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
2. Charge de trav... 1. Guidage > 1.4 L...	Liste des ... Liste des ...	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
7. Signification des codes	Liste des ... Liste des ...	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
8. Compatibilité	Liste des fournisseurs	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
1. Guidag... 3. Contrôl... 1. Guidag...	Liste des OF	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidage > 1.5 L... 2. Charge de trav...	Liste des OF	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
2. Charge de trav... 2. Charge de trav...	Liste des OF	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
2. Charge de travail > 2.2 Actions minim...	Liste des OF	Point positif	Spécifique à un écran	★★★★★		
2. Charge de travail > 2.3 Densité de fin...	Liste des OF	Point positif	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. G... 1. G... 1. G... 2. C... 6. H...	Liste des OF	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
2. Charge de travail > 2.2 Actions minim...	Liste des OF	Point positif	Spécifique à un écran	★★★★★		
3. Contrôle explicite > 3.1 Actions explic...	Liste des OF	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
6. Homog... 1. Guidag... 3. Contrôl...	Liste des ... Mouvem...	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
1. Guidag... 1. Guidag... 6. Homog...	Livre de police	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidage > 11 Incitation	Mouvements stock en a...	Ass d'améliorat...	Générique	★★★★★		
1. Gal... 1. Gal... 1. Gal... 5. Ges...	Mouvements stock en a...	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidag... 1. Guidag... 1. Guidag...	Mouvements stock en a...	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
3. Contrôle explicite > 3.1 Actions explic...	Mouvements stock en a...	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
6. H... 4. A... 3. C... 2. C...	Nouvelle transfo	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
2. Charge de travail > 2.2 Actions minim...	Nouvelle transfo	Point positif	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidage > 1.1 L... 1. Guidage > 1.5 L...	Poste	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidag... 1. Guidag... 1. Guidag...	Propositions de comma...	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		
1. Guidage > 11 Incitation	Propositions de comma...	Ass d'améliorat...	Spécifique à un écran	★★★★★		



Contextes

Je suis intervenue sur des projets de :

Refonte de solutions existantes :

Contexte :

- Outils utilisés depuis plusieurs années
- Complexité accumulée
- Adoption partielle ou contrainte
- Dépendance à la formation et au support

➡ L'enjeu n'est pas de créer, mais de rendre utilisable.

Création de nouvelles solutions :

Contexte :

- Plusieurs outils non connectés et différents selon les utilisateurs : papier, excel, divers logiciels...
- Données dispersées
- Connaissance dépendante de chaque utilisateur
- Perte de temps et d'informations

➡ Le besoin est de concevoir un outil central facile à prendre en main et utilisé par tous.



Expérience clé n°1

NEO-LOGIX - Product Designer - 2021 → 2026 - Applications métiers (ERP, outils internes)

Missions et enjeux :

Améliorer des outils utilisés quotidiennement par les équipes, devenus complexes après plusieurs années d'évolution.

Concevoir des applications métiers en garantissant l'équilibre entre les besoins du secteur, la facilité d'utilisation et le temps de développement

Résultats :

- Réduction des incompréhensions sur les écrans clés (observée en tests utilisateurs)
- Amélioration de la prise en main sur les parcours critiques
- Diminution des points de blocage identifiés
- Meilleure exploitation des fonctionnalités existantes

- Adoption effective des solutions
- Prise en main très rapide par les utilisateurs
- Centralisation des données clés
- Besoins en formation et support très légers

➔ Impact direct sur l'efficacité opérationnelle des équipes

Expérience clé n°2

LOKOA - UX/UI Designer - 2019 → 2021 - Applications B2B connectées à l'ERP

Mission et enjeu :

Structurer des processus métiers via des applications sur mesure, dans des contextes où les données étaient dispersées.

Résultats :

- Adoption effective des outils par les équipes terrain
- Réduction de l'usage d'outils parallèles (Excel, fichiers locaux)
- Meilleure lisibilité des flux de travail
- Centralisation des données clés

➡ Gain de fiabilité et de cohérence dans les opérations



Expérience clé n°3

VVF Villages - UX/UI Designer - 2014 → 2019 - E-commerce tourisme

Mission et enjeu :

Optimiser en continu des parcours utilisateurs générant de l'abandon sur le site.

Résultats :

- Augmentation de + 25 % du taux de conversion
- Réduction des points de friction dans le tunnel
- Contribution à l'augmentation du chiffre d'affaires

➡ L'UX impacte directement la performance business



Sélection de réalisations

J'ai sélectionné 3 projets à vous présenter pour illustrer mes différentes compétences :

- Une application web de gestion de la qualité pour la joaillerie
- La refonte UX/UI d'un ERP dédié au secteur de la joaillerie
- Un projet personnel d'application mobile de suivi patient pour le Syndrome de l'Intestin Irritable

Je reste disponible si vous souhaitez voir d'autres projets sur lesquels j'ai travaillé ou si vous souhaitez plus de détails sur ceux présentés.



Conception d'une application web de gestion de la qualité

Mission :

- 👉 Définir des standards de contrôle afin que chaque pièce produite du même modèle soit identique et conforme
- 👉 Appliquer simplement et facilement ces instructions de contrôle selon les différentes marques, collections, modèles
- 👉 Effectuer les contrôles des pièces fabriquées pour valider ou non leur expédition
- 👉 Analyser les retours des contrôles qualité pour pouvoir faire monter en compétences les joailliers sur les différents axes d'amélioration identifiés

✅ Résultats :

- ✅ Prototype validé par les tests utilisateurs
- ✅ Déploiement d'un MVP selon le délai prévu
- ✅ Prise en main très rapide par les utilisateurs
- ✅ Adoption de la solution et satisfaction des utilisateurs

Enjeu :

- 👉 Répondre à l'évolution du marché de la joaillerie (la plupart des petits ateliers se font acheter par des grands groupes)
- 👉 Répondre au besoin d'un suivi plus précis et centralisé de la qualité de la fabrication des pièces de joaillerie
- 👉 Permettre aux filiales de répondre aux exigences des grands groupes : apporter une réponse rapide et fiable à leurs interrogations sur le suivi de la qualité

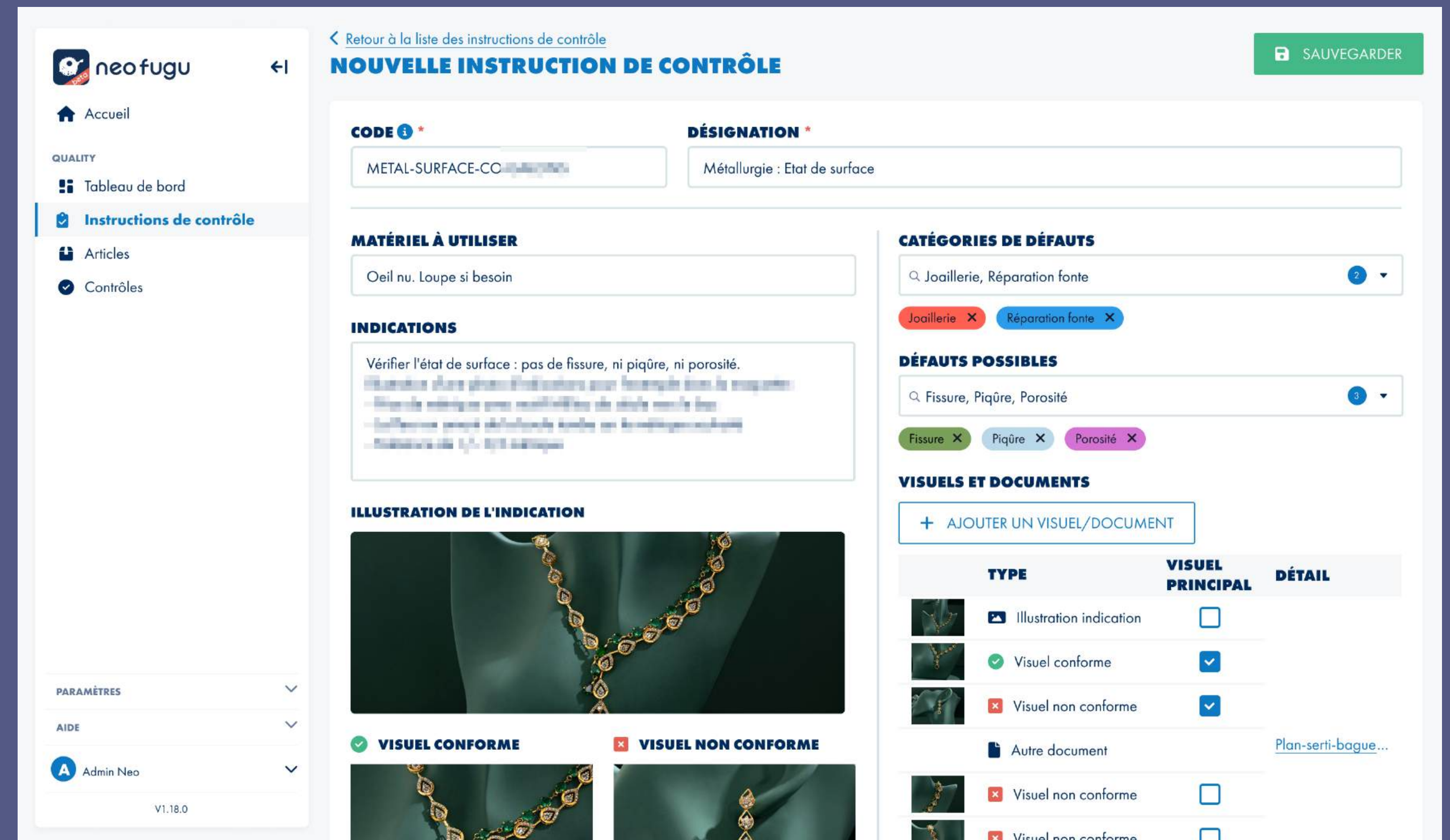
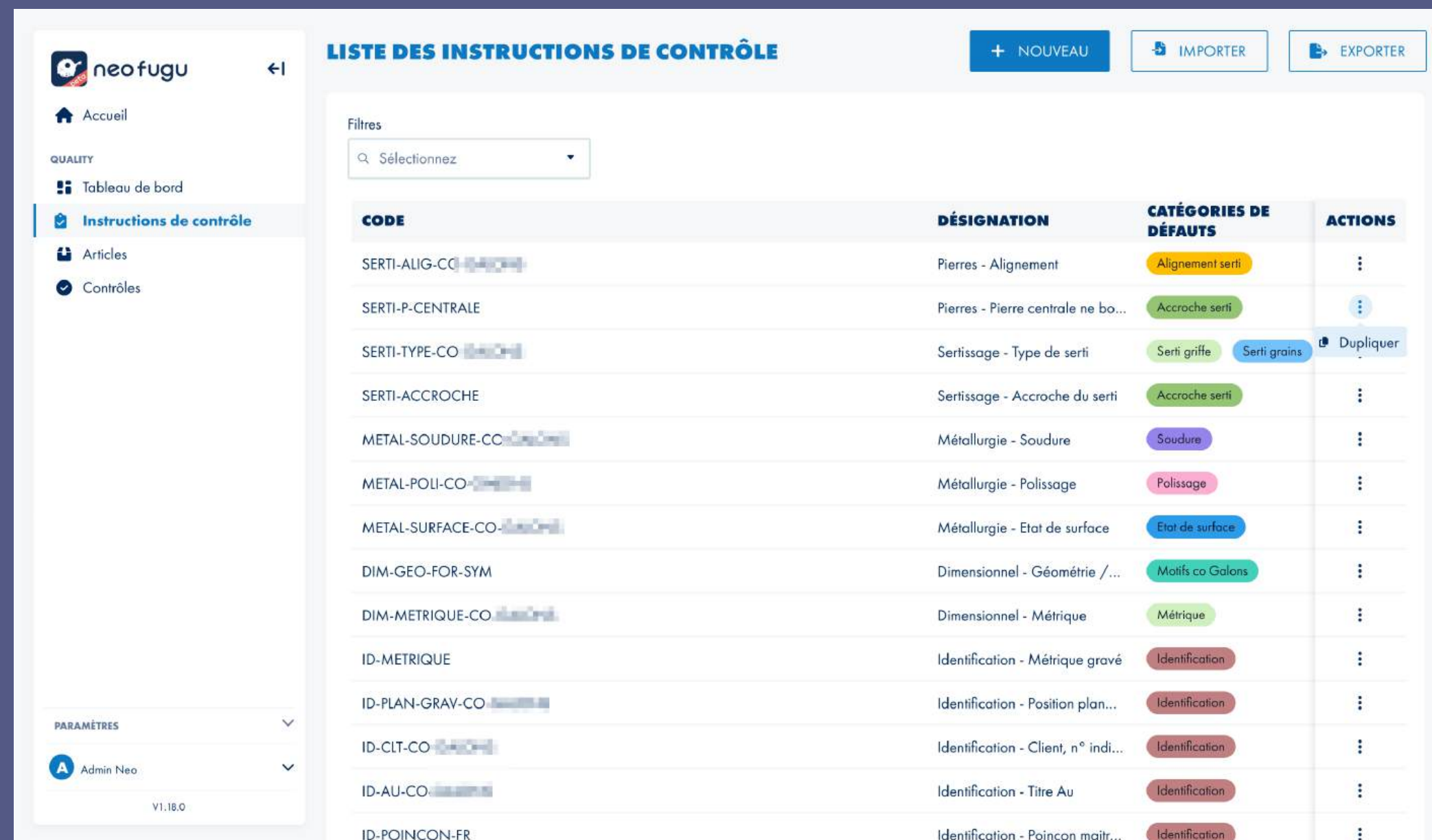
Actions :

- ✅ Analyse et recherche UX : entretiens utilisateurs, personae, user journey map, ateliers de co-conception
- ✅ Maquettes et prototypage pour les tests utilisateurs
- 📘 Phases de recherche UX et tests utilisateurs faites en étroite collaboration avec une filiale de Dior comme client partenaire.
- ✅ Livraison des maquettes finales à l'équipe de développeurs

Application web de gestion de la qualité

Création des instructions de contrôle

Problématique rencontrée : Besoin d'un référentiel très détaillé correspondant à des types de réponses définies dans le travail du contrôleur

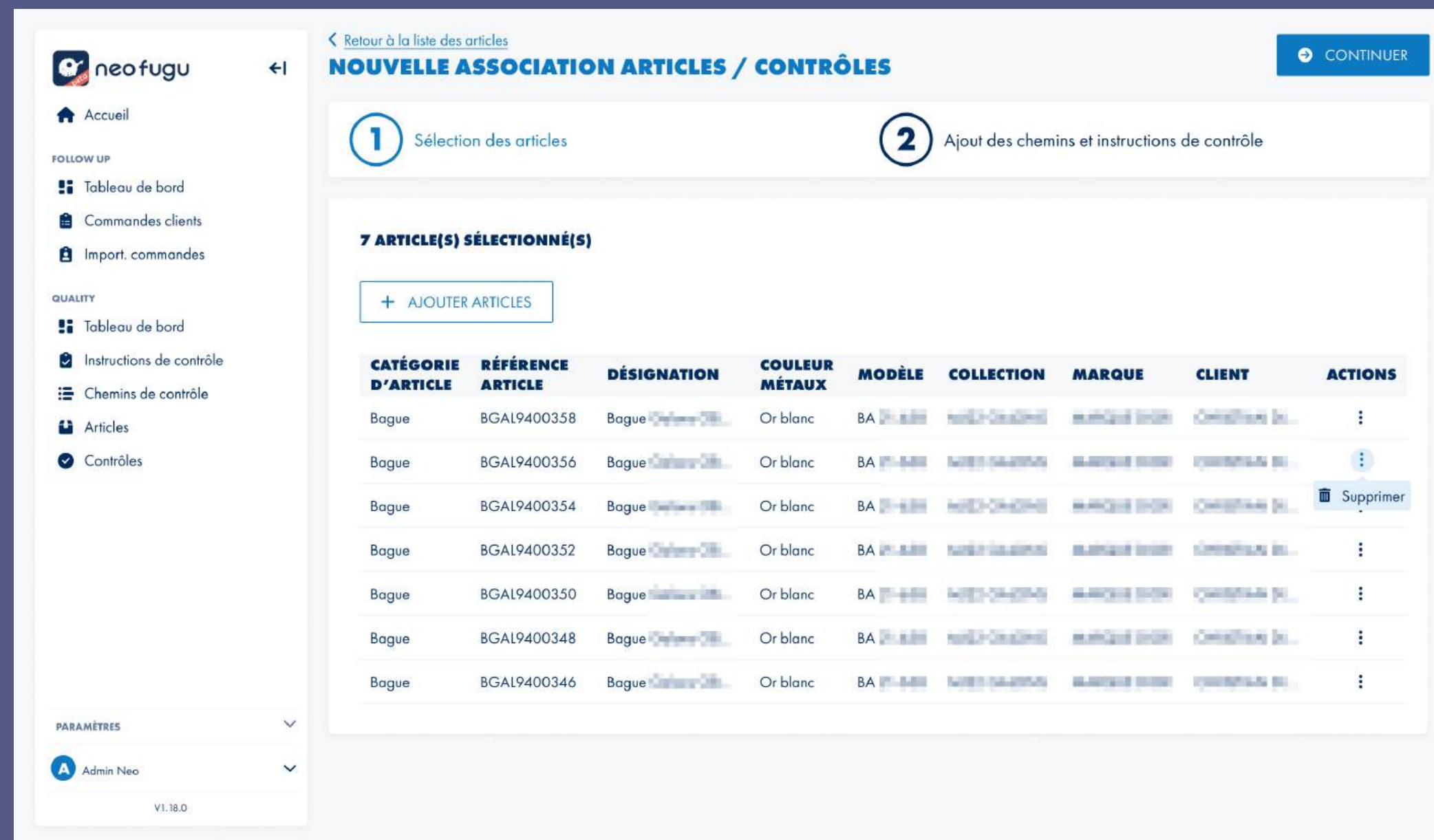


Solution mise en place : Association de l'instruction à un double niveau de tags pour les catégoriser et associer les réponses possibles lors du contrôle

Application web de gestion de la qualité

Attribution des chemins de contrôles (= liste d'instructions) à des articles

Problématique rencontrée : Besoin d'appliquer à la fois des instructions de contrôles génériques et spécifiques selon les articles



Solutions mises en place : Sélection des articles correspondant aux critères définis pour visualiser les instructions déjà prévues et en associer de nouvelles

Refonte UX/UI d'un logiciel de gestion

Mission :

👉 Apporter de la cohérence, simplifier la prise en main, re-structurer les écrans les plus problématiques et définir des modèles d'écran pour ceux qui pouvaient être standardisés.

Contexte :

- Historique de 20 ans
- Complexité accumulée
- Adoption partielle ou contrainte
- Dépendance à la formation et au support

✅ Résultats :

✅ Prototype validé par les tests utilisateurs

Enjeu :

- 👉 Simplifier la prise en main par les utilisateurs
- 👉 Résoudre les points de friction rencontrés par les utilisateurs
- 👉 Réduire le nombre de contacts au support liés à la mauvaise compréhension/utilisation du logiciel
- 👉 Augmenter significativement l'utilisation des écrans qui ont été abandonnés car trop compliqués à comprendre

✅ Livraison des maquettes et éléments nécessaires à l'équipe de développeurs

Actions :

- ✅ Audit UX, recueil des retours des interlocuteurs des clients, questionnaires utilisateurs et tests sur la version initiale
- ✅ Création d'un design system
- ✅ Maquettages des modèles d'écrans standards et des écrans spécifiques
- ✅ Tests utilisateurs sur les maquettes

✅ Implémentation progressive par les développeurs

Refonte UX/UI du logiciel de gestion

Liste des ordres de fabrication

Problématique rencontrée : Les informations essentielles étaient peu visibles : petite zone de l'écran et mauvais contraste pour les zones colorées

Avant

The screenshot shows the 'Ordres de fabrication' interface in the old version. It features a large sidebar on the left with various filters and a main table. The table has columns for 'O.F. Fugu', 'Client', 'Avancement', 'Sous-traitance', 'Ref. cde client 1', 'Grav.', 'Etat', 'Bloc. Urg.', 'Réf.', 'Article', 'Qté OF', 'Reste à Livrer', 'Dim.', 'Date de livraison prévisionnel', 'Début prod.', and 'Fin prod.'. The table contains several rows of data, with some cells highlighted in orange, green, and red. A legend at the bottom left shows color-coded boxes for 'En confié', 'En cours', 'En pause', 'Livraison - 10 J', and 'Délai dépassé'.

Après

The screenshot shows the 'ORDRES DE FABRICATION' interface in the new version. It has a cleaner layout with a search bar, filters, and a table. The table has columns for 'Client', 'Avancement', 'Sous-traitance', 'Infos OF', 'Tags', 'Réf. commande client 1', and 'Gravure'. The table contains several rows of data, with some cells containing colored badges. A legend at the bottom left shows color-coded boxes for 'En confié', 'En cours', 'En pause', 'Livraison - 10 J', and 'Délai dépassé'.

Solutions mises en place : Réduction de la zone dédiée aux filtres pour laisser plus de place pour le tableau de données. Remplacement des cellules de couleur avec légende par un badge coloré (avec un contraste validé pour l'accessibilité) intégrant directement l'information.

Refonte UX/UI du logiciel de gestion

Servir un ordre de fabrication

Problématique rencontrée : Les utilisateurs n'utilisaient pas cet écran car ils ne le comprenaient pas. Ils en détournaient d'autres pour faire leur travail.

Avant

The screenshot shows the 'Approvisionnement O.F.' (Supply Order) interface. It is divided into three main steps: 1 - Sélectionner l'OF (Select the OF), 2 - Choisir le composant (Choose the component), and 3 - Vérifier la composition de l'OF (Verify the composition of the OF). The interface is cluttered with multiple overlapping tables, forms, and buttons, making it difficult to navigate. A table in step 1 shows component details with columns for 'Num. série', 'Num. BL', 'Localisation', 'Date', 'Qté. dispo.', 'Qté.', 'Poids dispo.', 'Poids', 'Coût 1', 'Coût 2', 'Coût 1 sélect.', and 'Coût 2 sélect.'. A table in step 3 shows component composition with columns for 'Composant', 'Référence', 'N° lot / série', 'Quantité', 'Poids', 'BL', 'Localisation', 'Commentaire', 'Date', 'Coût 1', and 'Coût 2'.

Après

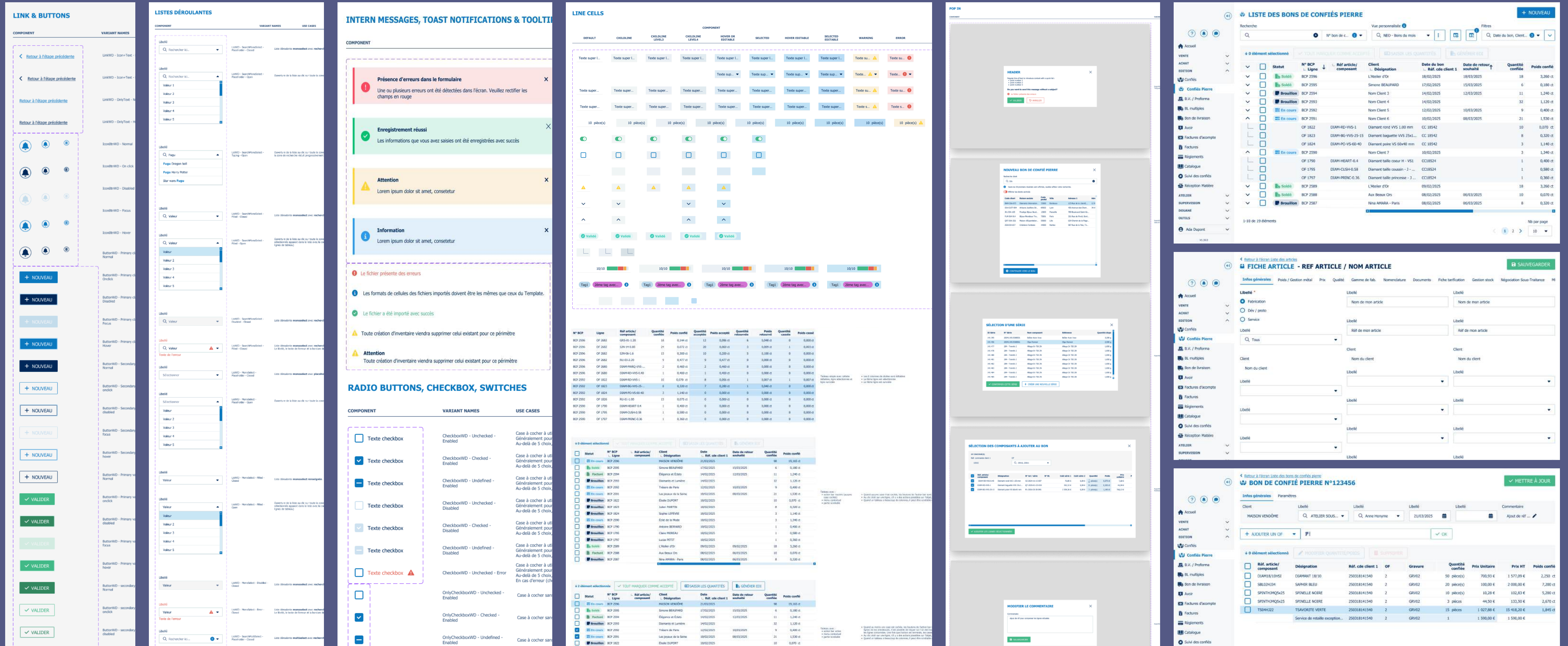
The screenshot shows the 'SERVIR OF - N°36 780' (Serve Order) interface. It features a clean, modern layout with a clear table of components and their status. The table has columns for 'Réf article', 'Article', 'Quantité', 'Client', and 'Réf commande client 1'. Below the table, there are buttons for 'AJOUTER UN MOUVEMENT', 'SERVIR DEPUIS LE STOCK', 'SERVIR DEPUIS LE STOCK EN FIFO', 'AFFECTER RAPIDEMENT', and 'ANNULER'. A table below shows component details with columns for 'Référence', 'N° lot/série', 'Composant', 'Quantité nomenclature', 'Quantité en stock', 'Statut', 'Qté servie totale', and 'Poids servi total'. The table is organized into a hierarchical structure with expandable rows. The status column includes icons and labels like 'A traiter', 'Servi complet', and 'Servi partiel'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Accueil', 'VENTE', 'ACHAT', 'Fournisseur', 'Composant', 'Gestion appro.', 'Stock', 'Commandes fournisseurs', 'Confié sur produit', and 'Traçabilité Lot'. The user 'Ada Dupont' is logged in, and the version 'V1.18.0' is displayed at the bottom.

Solutions mises en place : Restructuration totale, fusion des différents tableaux en un seul avec un système hiérarchique et l'ajout d'un statut par ligne

Création d'un Design System Atomic

Création des plus petits composants (atomes) jusqu'aux modèles d'écran (organismes)

Gains obtenus : Conception des écrans sur Figma 5 x plus rapide. Etroite collaboration avec les équipes techniques pour une implémentation réussie.



Projet personnel - application mobile suivi patient SII

Travail
en cours

Pourquoi ce projet ?

- 👉 Le **domaine de la santé** m'attire particulièrement pour son aspect **riche de sens**.
- 👉 Je cherchais également à tester les différentes nouveautés en terme de **vibe-coding**. J'ai choisi de le faire sur un projet qui m'intéresse plutôt que sur un simple cas d'école.
- 👉 J'ai donc imaginé une **application mobile** de suivi pour les patients atteints du Syndrome de l'Intestin Irritable qui s'articule en **3 modules** : **Suivre / Comprendre / Agir**

➡ Résultats futurs espérés :

- 👉 Réussite de l'utilisation du prototype lors des tests utilisateurs
- 👉 Déploiement de l'application
- 👉 Adoption par les utilisateurs
- 👉 Utilisation régulière par 10% des utilisateurs

Enjeu :

- 👉 Simplifier le suivi d'une maladie multifactorielles
- 👉 Permettre au patient et à son soignant de mieux comprendre le fonctionnement de son corps et de son système digestif
- 👉 Permettre au patient d'être acteur de sa santé pour mieux vivre avec sa maladie en identifiant les schémas positifs et négatifs afin de pouvoir respectivement les encourager et les limiter
- 👉 Mettre en place des actions concrètes proposées par l'application d'après ces schémas

Actions :

- ✅ Analyse et recherche UX/produit du module Suivre : proto-persona, user journey map, screens flow, roadmap.
- ✅ Maquettes du module Suivre
- Reste à faire :
- ➡ Premiers essais de vibe-coding pour le module Suivre
- ➡ Pour les modules Comprendre et Agir :
 - Recherche UX : des questionnaires utilisateurs pour affiner le besoin
 - Analyse et maquettes
 - Vibe-coding

Application mobile suivi patient SII

Module Suivre

Problématique probable : Les utilisateurs ne viennent pas quotidiennement saisir leur suivi



Solutions potentielles : Univers graphique ludique avec procédés de gamification, paramétrage personnalisé des rappels pour laisser la liberté à l'utilisateur de définir le meilleur moment pour lui

Merci pour votre attention

Pour me contacter :

- Par téléphone au 06 20 04 79 82
- Par mail à hello@emiliegiraudet.fr
- Via [LinkedIn](#)



Une hésitation ? Voici comment mes anciens managers parlent de moi :

👤 Louis Mauchet : « Emilie fait preuve d'un très bon niveau d'autonomie et a l'expérience pour apporter des idées éclairées aux problématiques rencontrées. Nous avons pleinement confiance en ses capacités et sommes très satisfaits du travail qu'elle accomplit. »

👤 Valérie Billy : « Emilie a de grandes facultés d'adaptation, elle sait passer facilement de la tactique à l'opérationnel. Elle est très à l'écoute, très objective et orientée solutions. Emilie est autonome sur toute la chaîne : recueil besoins / analyse des problèmes, design thinking, conception maquette... »